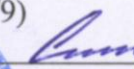


**РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ» ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН**

УТВЕРЖДЕНО
решением
Президиума Регионального
отделения Общероссийской
общественной организации
«Российский Красный Крест»
от «10» ноября 2022 года
(Протокол №9/9)
Председатель 
Симонов Ю.П.



**Дополнительная программа профессионального обучения
по должности
18402 «Сиделка (помощник по уходу)»
профессиональная подготовка**

*Вид образования: дополнительное профессиональное образование
Срок освоения: 144 часа*

Уфа

2022

Дополнительная программа профессионального обучения по должности

18402 «Сиделка(помощник по уходу)» профессиональная подготовка

1. Цели реализации программы:

Профессиональное обучение - вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий)

2. Программа разработана в соответствии с

– профессиональным стандартом «Сиделка (помощник по уходу)» (утвержден приказом Минтруда России от 30 июля 2018 г. № 507н);

– Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ.

– приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются лица, не имеющие образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемая квалификационная категория: 3.

3. Общие сведения:

3.1. Вид профессиональной деятельности:

Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе

3.2. Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (в том числе у детей) (далее - лица, нуждающиеся в постороннем уходе)

3.3. Обобщенные трудовые функции:

Наименование: Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Код: А

4. Результаты обучения по программе:

4.1. Профессиональные компетенции - ПК - («трудовые функции» в соответствии с профессиональным стандартом), освоению которых посвящена образовательная программа:

ПК-1. Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе.

ПК-2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

ПК-3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

ПК-4. Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

ПК-5. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ПК-1. Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	<p>Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Содействие в организации безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств</p> <p>Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели</p> <p>Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды</p> <p>Оказание помощи в проведении и (или) проведение</p>	<p>Строить общение с соблюдением морально-этических норм</p> <p>Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения и поведения</p> <p>Обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями)</p> <p>Содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с приспособлениями, при транспортировке в инвалидных</p>	<p>Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности</p> <p>Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе, в том числе имеющими нарушения слуха, зрения, памяти</p> <p>Основы физиологии и гигиены человека</p> <p>Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение)</p> <p>Риски бытовой травмы, правила,</p>

	<p>ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Оказание помощи в принятии душа и(или) ванны</p> <p>Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода</p>	<p>креслах-колясках (или) на функциональных кроватях</p> <p>Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей</p> <p>Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умыться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями</p> <p>Осуществлять наблюдение, сопровождение, давать речевые указания и инструкции при проведении гигиенических процедур, переодевании лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание и другие гигиенические процедуры</p> <p>Пользоваться специальными приспособлениями для проведения</p>	<p>способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Технические средства и приспособления для передвижения лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья</p> <p>Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ)</p> <p>Требования охраны труда и пожарной безопасности</p>
--	--	---	---

		<p>гигиенических процедур</p> <p>Обеспечивать инфекционную безопасность при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе</p>	
<p>ПК-2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<p>Согласование с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Обеспечение гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием, подогрев готовой пищи</p> <p>Подготовка лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, накрывание стола</p> <p>Подготовка пищи и прикроватного столика для проведения кормления лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели лица, нуждающегося</p>	<p>Осуществлять наблюдение, давать речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе</p> <p>Организовывать прием пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе, с соблюдением правил личной гигиены и санитарии</p> <p>Проверять условия и сроки хранения скоропортящихся продуктов питания</p> <p>Проводить адаптацию пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача</p> <p>Накрывать стол (прикроватный столик), располагать блюда, приборы, приспособления в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи</p>	<p>Основы физиологии пищеварения и гигиены питания</p> <p>Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания</p> <p>Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p> <p>Санитарные правила при приеме пищи (кормлении)</p>

	<p>в постороннем уходе</p> <p>Наблюдение за состоянием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время приема пищи (кормления)</p> <p>Уборка прикроватного столика (стола) после еды и удаление пищевых отходов</p>	<p>Содействовать самостоятельному приему пищи и с приспособлениями (адаптивные столовые приборы с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики)</p> <p>Осуществлять кормление лиц, нуждающихся в постороннем уходе (с ложки, из поильника)</p> <p>Обеспечивать безопасность приема пищи или кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и оказывать помощь при необходимости</p>	
<p>ПК-3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	<p>Разъяснение лицам, нуждающимся в постороннем уходе (законным представителям), содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача</p> <p>Оказание содействия лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в ведении здорового образа жизни</p> <p>Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе, рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, двигательному режиму и лечебному питанию</p> <p>Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела,</p>	<p>Строить общение с соблюдением норм профессиональной этики</p> <p>Убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание</p> <p>Проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости)</p> <p>Проверять условия хранения лекарственных препаратов в</p>	<p>Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья</p> <p>Факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек</p> <p>Понятие о двигательных режимах, режимах питания, сна, отдыха здорового и больного человека</p> <p>Способы проведения активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p>

<p>пульс частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача</p> <p>Выполнение простых процедур общего ухода по назначению врача</p> <p>Регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе, и немедленное информирование родственников (законных представителей)</p> <p>Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе (при необходимости)</p>	<p>соответствии с инструкцией по применению</p> <p>Разъяснять пределы рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Выполнять по назначению врача постановку горчичников, наложение компрессов (холодного, горячего, согревающего, масляного)</p> <p>Производить измерение частоты дыхания, пульса, измерение температуры тела, измерение артериального давления</p> <p>Собирать образцы биологического материала лица, нуждающегося в постороннем уходе, для анализов и доставлять в лабораторию по назначению врача</p> <p>Осуществлять по назначению врача применение пузыря со льдом, грелки, растираний, введение капель</p> <p>Осуществлять смену абсорбирующего белья, калоприемника</p>	<p>Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела)</p> <p>Время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению</p> <p>Способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель</p> <p>Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала (энурезе и энкопрезе)</p> <p>Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>	
---	---	--	--

		<p>и мочевого пузыря, проводить гигиенические процедуры (подмывание) при физиологических отправлениях, помощь в пользовании судном лицам, нуждающимся в постороннем уходе, вынос и мытье судна</p> <p>Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Оказывать первую помощь</p> <p>Обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность предоставленного ухода</p>	
	<p>Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Согласование с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий по организации его досуга</p> <p>Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой</p>	<p>Вести беседу и обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое</p> <p>Преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность, обеспечивать психологический комфорт при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе</p> <p>Сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при</p>	<p>Виды прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом</p> <p>Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации</p>

	<p>деятельности и общения</p> <p>Содействие посильной трудовой деятельности, значимой для лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках</p> <p>Наблюдение за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников</p>	<p>транспортировке в инвалидных креслах-колясках</p> <p>Контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки, способствовать самостоятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Оказывать содействие лицу, нуждающемуся в постороннем уходе, к самостоятельной деятельности</p> <p>Взаимодействовать с различными службами в интересах лица, нуждающегося в постороннем уходе</p>	
<p>ПК-5. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе.</p>	<p>Получение согласия законного представителя на выполнение услуг по санитарному содержанию жилища, одежды при ежедневном уходе за лицом, нуждающимся в постороннем уходе</p> <p>Поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Содержание в чистоте и порядке одежды и белья лица, нуждающегося в постороннем уходе</p> <p>Оказание помощи в приготовлении пищи лицу, нуждающемуся</p>	<p>Организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор</p> <p>Проводить смену постельного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказывать помощь при смене одежды</p> <p>Осуществлять стирку нательного и постельного белья в домашних условиях</p> <p>Мыть посуду ручным способом и (или) в посудомоечной машине</p> <p>Вызывать аварийные службы для проведения срочных ремонтных работ</p>	<p>Способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения</p> <p>Правила использования бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) в соответствии с инструкцией по эксплуатации</p> <p>Режимы работы и контактные телефоны аварийных и иных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе</p>

	в постороннем уходе	Взаимодействовать с различными службами в интересах лиц, нуждающихся в постороннем уходе	
--	---------------------	--	--

5. Содержание программы

Категория слушателей: лица, не имеющие свидетельство о профессии рабочего/должности служащего.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная с ДОТ и ЭО.

5.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итогов. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	24	10	8	6	
1.1	Модуль 1. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	6	2	2	2	Зачет
1.2	Модуль 2. Понятие об уходе. История становления профессии «Сиделка»	8	2	4	2	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	10	6	2	2	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	116	58	50	8	
2.1	Модуль 1. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.	34	20	12	2	Зачет
2.2	Модуль 2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	34	20	12	2	Зачет
2.3	Модуль 3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	24	12	10	2	Зачет
2.4	Модуль 4. Оказание первой помощи	24	6	16	2	Зачет

3.	Квалификационный экзамен: - проверка знаний - практическая - квалификационная работа	4	-	-	4	Тест
ИТОГО:		144	68	58	18	

5.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Раздел 1. Теоретическое обучение	24	10	8	6	
1.1	Модуль 1. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	6	2	2	2	Зачет
1.1.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	2	2	-	-	-
1.1.2	Современные технологии, направленные на повышение эффективности и качества оказания помощи, лицам, нуждающимся в уходе	2	-	2	-	
1.1.2	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
1.2	Модуль 2. Понятие об уходе. История становления профессии «Сиделка»	8	2	4	2	Зачет

1.2.1	Национальный стандарт по уходу Российской Федерации	6	2	4	-	-
1.2.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
1.3	Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности	10	6	2	2	Зачет
1.3.1	Требования охраны труда и техники безопасности.	6	4	2	-	-
1.3.2	Специфичные требования охраны труда и техники безопасности и окружающей среды по компетенции	2	2	-	-	-
1.3.3	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
2.	Раздел 2. Профессиональный курс	116	58	50	8	
2.1	Модуль 1. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.	34	20	12	2	Зачет
2.1.1	Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в РФ: структура, основные задачи, особенности внедрения.	6	4	2	-	-
2.1.2	Психологические аспекты в работе с получателями социальных услуг.	3	2	1	-	-
2.1.3	Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста	4	2	2	-	-
2.1.4	Оценка нарушения потребностей у лица, нуждающегося в постороннем уходе.	3	2	1	-	-

2.1.5	Организация безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	3	2	1	-	-
2.1.6	Гигиенический уход за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.	6	2	4		-
2.1.7	Профилактика пролежней.	4	4	-	-	-
2.1.8	Организация инфекционной безопасности при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	3	2	1	-	-
2.1.9	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
2.2	Модуль 2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе	34	20	12	2	Зачет
2.2.1	Оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе.	12	6	6	-	-
2.2.2	Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием.	8	6	2	-	-
2.2.3	Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	12	8	4	-	-
2.2.4	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет

2.3	Модуль 3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.	24	12	10	2	Зачет
2.3.1	Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания, и артериальное давление). Оценка сознания, общего состояния.	8	4	4	-	-
2.3.2	Осуществление обучения лиц, нуждающихся в постороннем уходе и их родственников.	4	4	-	-	-
2.3.3	Контроль соблюдения лицом, нуждающимся в постороннем уходе и (или) их родственниками рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, простых методов физиотерапии.	10	4	6	-	-
2.3.4	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
2.4	Модуль 4. Оказание первой помощи	24	6	16	2	Зачет
2.4.1	Основные принципы и правила оказания первой помощи.	2	2	-	-	-
2.4.2	Особенности течения хронических болезней пожилых, признаки их обострений, оказание неотложной помощи.	8	-	8	-	-
2.4.3	Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Сердечно-легочная реанимация.	8	2	6	-	-
2.4.4	Потери, смерть, горе. Уход за телом умершего человека.	4	2	2	-	-

2.4.5	Промежуточный контроль	2	-	-	2	Зачет
3	Квалификационный экзамен	4	-	-	4	Тест Экзамен
3.1	Проверка теоретических знаний: тестирование	1	-	-	1	Тест
3.2	Практическая квалификационная работа	3	-	-	3	Экзамен
	ИТОГО:	144	68	58	18	

5.3. Учебная программа

Раздел 1. Теоретическое обучение

Модуль 1. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Тема 1.1.1. Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого.

Лекция. Актуальная ситуация на региональном рынке труда.

Практическое занятие. Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого. Регистрация в качестве самозанятого. Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан. Работа в качестве самозанятого.

Тема 1.1.2 Современные технологии, направленные на повышение эффективности и качества оказания помощи, лицам, нуждающимся в уходе.

Лекция. Этика и деонтология при оказании помощи за лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Морально - этические нормы, правила и принципы профессионального поведения, понятия «биоэтика», «медицинская тайна». Общение как средство помощи и социальной поддержки.

Инновационные технологии в оказании помощи, лицам, нуждающимся в уходе. Мероприятия, направленные на повышение качества ухода за пациентами. Обеспечение доступных, безопасных и эффективных простых медицинских услуг.

Тема 1.1.2 Промежуточный контроль.

Модуль 2. Понятие об уходе. История становления профессии «Сиделка» **Тема**

1.2.2 История развития профессии

Практическое занятие. Описание профессии «Сиделка». Область деятельности.

Национальный стандарт по уходу Российской Федерации. Услуги по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Тема 1.2.3 Промежуточный контроль.

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности. Специфические требования охраны труда и техники безопасности и окружающей среды по компетенции «Медицинский и социальный уход».

Тема 1.3.1 Требования охраны труда и техники безопасности. Лекция. Требования охраны труда и техники безопасности. Нормативные правовые акты по охране труда. Ответственность за нарушение требований охраны труда. Причины травматизма и профзаболеваний. Мероприятия по их предупреждению.

Тема 1.3.2 Специфичные требования охраны труда и техники безопасности и окружающей среды при уходе за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Практическое занятие. Специфичные требования охраны труда и техники безопасности и окружающей среды. Требования безопасности при использовании оборудования.

Тема 1.3.3 Промежуточный контроль.

Раздел 2. Профессиональный курс.

Модуль 1. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Тема 2.1.1 Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в РФ: структура, основные задачи, особенности внедрения.

Лекция. Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в РФ: структура, основные задачи, особенности внедрения. Понятие об уходе. Основные принципы ухода. Инструменты оценки утраты активности (шкалы). Оценка зависимости от посторонней помощи.

Тема 2.1.2 Психологические аспекты в работе с получателями социальных услуг. Лекция. Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности. Психологические аспекты в работе с получателями социальных услуг: понятие о коммуникации. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Виды когнитивных нарушений. Особенности коммуникации с лицами, имеющими когнитивные нарушения. Психологические аспекты ухода за тяжелобольным лицом.

Тема 2.1.3. Синдром эмоционального выгорания.

Лекция: Профилактика синдрома эмоционального выгорания. Симптомы. Методы диагностики эмоционального выгорания. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний. Активизирующие методы и техники релаксации. Методы профилактики и коррекции профессионального эмоционального выгорания.

Тема 2.1.4 Оценка нарушения потребностей у лица, нуждающегося в постороннем уходе.

Лекция. Оценка нарушения потребностей у лица, нуждающегося в постороннем уходе: понятие о потребностях человека. Иерархия потребностей. Виды активностей. Определение потребности в нормальном дыхании; адекватном питании и питье; физиологических отправлениях; движении; сне; одежде (надевании, раздевании, выборе); осуществлении личной гигиены; поддержании нормальной температуры тела; безопасной окружающей среды; общении; труде и отдыхе. Признаки нарушения потребностей.

Тема 2.1.5 Организация безопасной среды, адаптированной к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Лекция. Содействие адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Осуществление сопровождения и оказания помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе, при передвижении самостоятельно и с

приспособлениями, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках и (или) на функциональных кроватях. Применять эргономичные методы, приемы и средства при позиционировании, перемещении малоподвижных (неподвижных) больных в постели и при перемещении тяжестей. Риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации.

Практическое занятие. Понятие о двигательных режимах, режимах отдыха здорового и больного человека. Биомеханика, способы перемещения и размещения пациентов. Алгоритмы размещения и перемещения пациента. Порядок использования функциональной кровати, кресла-каталки, вспомогательных средств передвижения пациентов. Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках.

Тема 2.1.6 Гигиенический уход за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Лекция. Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за ногтями, волосами, влажные обтирания, душ). Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды. Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны.

Практическое занятие. Последовательность действий при обработке слизистой оболочки полости рта, языка, губ, глаз. Техника мытья рук, ног, стрижки ногтей на руках и ногах подопечного. Последовательность действий при бритье. Подача судна и мочеприемника (мужчине и женщине), смена подгузника, уход за наружными половыми органами. Консультирование семьи по вопросам личной гигиены подопечного. Способы смены постельного белья подопечному. Последовательность действий при смене нательного белья. Правила проведения личной гигиены. Использование специальных приспособлений для проведения гигиенических процедур. Способы ухода за одеждой и обувью, виды тканей, способы их чистки, стирки и глажения.

Тема 2.1.7 Профилактика пролежней.

Лекция. Пролежни, места образования, стадии развития. Факторы, способствующие развитию пролежней. Шкалы оценки риска развития пролежней ГОСТ Р 56819–2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Надлежащая медицинская практика. Инфологическая модель. Профилактика пролежней».

Практическое занятие. Основные мероприятия, направленные на профилактику пролежней и правила комплексного ухода за подопечными при возникновении пролежней.

Тема 2.1.8 Организация инфекционной безопасности при оказании услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Лекция. Понятие о дезинфекции, дезинсекции, дератизации. Методы, виды, средства дезинфекции. Показания к их проведению. Организация системы сбора и удаления отходов. Требования к личной гигиене сиделки. Требования к средствам индивидуальной защиты.

Поддержание санитарного состояния жилого помещения, соблюдение санитарных норм в повседневной жизнедеятельности лица, нуждающегося в постороннем уходе.

Организовывать или проводить уборку и проветривание жилого помещения, поддерживать санитарное состояние жилища, выносить мусор.

Практическое занятие.

Требования инфекционной безопасности, санитарно-гигиенический и противоэпидемический режим при транспортировке материальных объектов.

Схема обращения с медицинскими отходами. Санитарное содержание помещений, оборудования, инвентаря. Ежедневная влажная уборка помещений с использованием дезинфицирующих и моющих средств. Дезинфекция предметов ухода, оборудования, инвентаря и одноразовых медицинских изделий. Методы безопасного обезвреживания инфицированных и потенциально инфицированных отходов, загрязненных кровью и другими биологическими жидкостями.

Тема 2.1.9 Промежуточный контроль

Модуль 2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Тема 2.2.1 Оказание помощи в приеме пищи и (или) проведение кормления в постели лица, нуждающегося в постороннем уходе.

Лекция. Основы физиологии пищеварения и гигиены питания. Продукты и блюда, разрешенные для питания лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Обеспечение гигиены питания лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания. Выявление продуктов с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнениями.

Практическое занятие.

Содействие самостоятельному приему пищи и со специальными приспособлениями. Порядок применения адаптивных столовых приборов с фиксатором на кисти, тарелки с бортиками, нескользящие коврики. Оказание помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в принятии безопасной позы для приема пищи.

Тема 2.2.2 Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием.

Лекция. Понятие и основные принципы лечебного питания. Понятие о диетах. Согласование с родственниками (законными представителями) действий по организации приема пищи лицам, нуждающимся в постороннем уходе. Доставка (приготовление) блюд в соответствии с назначенным лечебным питанием, подогрев готовой пищи.

Практическое занятие. Правила сервировки стола и прикроватного столика, расположение блюд, приборов, приспособлений в соответствии с возможностями лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Адаптация пищи к приему (изменение консистенции или использование загустителя) по назначению врача.

Тема 2.2.3 Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Лекция. Подготовка лица, нуждающегося в постороннем уходе, к приему пищи за столом, накрывание стола. Способы кормления малоподвижных и обездвиженных лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Соблюдение этических принципов при кормлении и уходе за инкурабельными подопечными. Осуществление наблюдения, речевые указания при приеме пищи лицами, нуждающимися в постороннем уходе.

Практическое занятие. Правила кормления: а) с ложки и с помощью поильника б) кормление через зонд и гастростому, с помощью шприца Жане, с помощью воронки.

Тема 2.2.4 Промежуточный контроль.

Модуль 3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

Тема 2.3.1 Измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхательных движений, артериальное давление). Оценка сознания, состояния.

Лекция. Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности, во время процедур ухода. Измерение антропометрических показателей (рост, вес, объем талии). Измерение физиологических показателей (пульс, температура, артериальное давление, частота дыхательных движений). Определение внешних признаков изменений в состоянии пациента. Признаки ухудшения состояния пациента.

Практическое занятие. Аппараты для определения АД. Измерение АД (приказ МЗ России от 24.01.03 № 4), регистрация показателей. Информирование пациента. Ошибки при измерении АД. Обучение пациента самоконтролю АД. Дезинфекция тонометра, фонендоскопа. Определение ЧДД, регистрация. Определение пульса, места определения пульса, регистрация. Обучение пациента самоконтролю пульса. Термометрия, виды и устройство термометров. Основные способы измерения температуры тела. Помощь подопечному в каждом периоде лихорадки. Дезинфекция и хранение термометров.

Тема 2.3.2 Осуществление обучения лиц, нуждающихся в постороннем уходе и их родственников.

Лекция. Сферы обучения: познавательная, эмоциональная, психомоторная. Способы обучения. Цели обучения. Условия достижения целей. Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья. Факторы, пагубно влияющие на здоровье, заболевания, связанные с образом жизни, программы отказа от вредных привычек.

Практическое занятие. Факторы, способствующие эффективному обучению (умственное состояние обучаемого, установка на внимание); способность к обучению. Этапы учебного процесса. Организация обучения: окружающая обстановка, время обучения, индивидуальный подход к обучению и т. п. Оценка эффективности обучения: определение уровня усвоения пациентом переданной информации, необходимости повторения, достижения поставленной цели (целей), демонстрация полученных навыков.

Тема 2.3.3 Контроль соблюдения лицом, нуждающихся в постороннем уходе и (или) их родственниками рекомендаций лечащего врача по приему лекарственных препаратов, простых методов физиотерапии.

Лекция. Время приема и способы хранения лекарственных препаратов в соответствии с назначениями врача и инструкцией по применению. Способы применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, введения капель.

Практическое занятие. Сбор биологического материала у лица, нуждающегося в постороннем уходе, доставка в лабораторию. Правила постановки горчичников, наложения компрессов, применения пузыря со льдом, грелки, растираний, применения наружных лекарственных средств.

Тема 2.3.4 Промежуточный контроль.

Модуль 4. Оказание первой помощи.

Тема 2.4.1 Основные принципы и правила оказания первой помощи.

Лекция. Первая помощь при неотложных состояниях. Основные принципы и правила оказания первой помощи. Правила вызова врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося в постороннем уходе. Первая помощь при падении и переломах, вывихах, растяжениях. Профилактика падений. Первая помощь при кровотечениях, отравлениях.

Тема 2.4.2 Особенности течения хронических болезней пожилых, признаки их обострений, оказание неотложной помощи.

Лекция. Признаки резкого обострения хронических заболеваний. Оказание неотложной помощи при гипертоническом кризе, приступе бронхиальной астмы, приступе стенокардии, гипо- и гипергликемии, эпилептическом припадке и т.д. Особенности болезней пожилых (старческая астения, деменция, болезнь Альцгеймера) и ограничения, с ними связанные.

Практическое занятие. Отработка практических навыков по разделу.

Тема 2.4.3 Оказание первой помощи лицам, нуждающимся в постороннем уходе.

Сердечно-легочная реанимация.

Лекция. Причины, приводящие к внезапной остановке сердца. Стадии терминального состояния, их основные клинические проявления. Причины обструкции дыхательных путей. Частичная и полная обструкция дыхательных путей. Признаки обструкции.

Практическое занятие. Последовательность действий при обнаружении пострадавшего без признаков жизни: осмотр места происшествия, определение наличия признаков жизни и т.д. Оказание помощи при обструкции дыхательных путей инородным телом у пострадавшего в сознании и без сознания. Самопомощь при обструкции дыхательных путей. Сердечно-легочная реанимация одним или двумя спасателями. Особенности проведения ИВЛ у пациента с зубными протезами, повреждением головы, шеи и позвоночника. Универсальные меры предосторожности при проведении ИВЛ. Возможные осложнения при проведении сердечно-легочной реанимации их профилактика. Критерии эффективности проводимых реанимационных мероприятий. Критерии прекращения сердечно-легочной реанимации.

Тема 2.4.4 Потери, смерть, горе. Уход за телом умершего человека.

Лекция. Понятие и принципы паллиативной помощи. Стадии горевания. Особенности общения и психологическая помощь: с обреченным человеком, его родными и близкими. Уход за обреченным человеком на дому. Принципы обслуживания в условиях хосписа.

Практическое занятие. Посмертный уход в условиях УЗ и на дому. Уход за телом умершего человека. Последовательность посмертного ухода. Условия хранения тела умершего человека. Средства и способы измерения роста и массы тела умершего человека. Правила санитарной обработки и хранения тела умершего человека. Технология транспортировки тела умершего человека до места временного хранения.

Тема 2.3.5 Промежуточный контроль.

6. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1-2 неделя	Раздел 1. Теоретическое обучение Модуль 1. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере Модуль 2. Понятие об уходе. История становления профессии «Сиделка» Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности
3-4 неделя	Раздел 2. Профессиональный курс Модуль 1. Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе.
4-5неделя	Раздел 2. Профессиональный курс Модуль 2. Организация приема пищи и проведение кормления лиц, нуждающихся в постороннем уходе
6-7 неделя	Раздел 2. Профессиональный курс Модуль 3. Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе Модуль 4. Оказание первой помощи
	Итоговая аттестация
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

7. Организационно-педагогические условия реализации программы

7.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции, проверка теоретических знаний в пределах квалификационных требований	Ноутбук ASUS Laptop 15 X515JF Веб-камера A4- PK 925H Видеопроектор мультимедийный • Экран для видеопроектора
Аудитория	Практические занятия, практическая квалификационная работа.	Функциональная кровать с электрическим приводом-1 шт., Матрас для функциональной кровати-1 шт., Ванночка для мытья головы-1 шт., Комплект постельного белья с двумя простынями 2 шт., Подушка – 2 шт., Одеяло (летнее, зимнее) – 2 шт., Одежда (штаны, рубашка) – 2 шт., Кресло – каталка – 1 шт., Ходунки шагающие – 1 шт., Костыли подмышечные с УПС – 1 пара.,

		<p>Трость телескопическая с УПС – 1 шт., Инвалидное кресло – коляска – 1 шт., Кресло-стул с санитарным оснащением – 1 шт., Доска для пересаживания пациента – 1 шт., Противопрлежневый матрас ячеистый – 1 шт., Противопрлежневый круг подкладной резиновый – 1 шт., Мочеприемник утка - 1 шт., Насадка женская на мочеприемник утка – 1 шт., Судно медицинское - 1 шт. Скользящая простыня трансфер для перемещения – 2 шт., Скользящий рукав трансфер для перемещения в кровати – 1 шт., Пояс для пересаживания – 1 шт., Лесенка веревочная для подъема с кровати – 1 шт., Надеватель носков – 1 шт., Приспособление для застегивания пуговиц и молний – 1 шт., Ложка с толстой ручкой и ремешком – 1 шт., Бортик на тарелку – 1 шт., Вилка с толстой ручкой и ремешком – 1 шт., Набор утяжелителей для столовых приборов – 1 шт., Поильник для больных, с ручками – 1 шт., Диск поворотный для пересаживания больного – 1 шт., Подушка от прлежней на пятке – 2 шт., Подушка под локоть противопрлежневая – 2 шт., Противопрлежневый матрас – 1 шт., Абсорбирующее белье (подгузники, пеленки и т. д.) – 10 шт., Рукавицы пенообразующие – 4 шт., Термометр медицинский (инфракрасный) – 1 шт., Аппарат для измерения АД (автоматический) – 1 шт., Органайзер для хранения лекарственных средств – 1 шт., Средства альтернативной коммуникации (карточки PECS) – 1 шт., Манекен-торс для отработки навыков сердечно-легочной реанимации</p>
--	--	--

		Манекен-торс/ жилет для отработки приема удаления инородного тела из верхних дыхательных путей (прием Геймлиха) Манекен полноростовой(младенец)для отработки навыков сердечно- легочной реанимации Расходный материал для тренажеров
--	--	--

7.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Нормативные документы:

- ГОСТ Р 52623.3-2015 Технология выполнения простых медицинских услуг. Манипуляции сестринского ухода.
- СанПиН 2.1.7.2790-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами"
- СанПиН 2.1.7.2790-10 «Правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений».
- ГОСТ 42-21-2-85 «Стерилизация и дезинфекция изделий медицинского назначения, методы, средства, режимы»
- ГОСТР 56819 - 2015. Надлежащая медицинская практика. Инфологическая модель профилактики пролежней.
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации

Основная литература:

- Уход за ослабленными пожилыми людьми. Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с.,
- Все по уходу за больными на дому / Мосалова Л.Ф. и др.; под ред. Ю.П. Никитина. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.
- «Социальная геронтология: учебное пособие»/ Г.Б. Хасанова
- «Психология и андрогогика лиц пожилого возраста: учебное пособие»/ А.Г. Чернявская
- «Долговременный уход: сущность, организация, технологии и средства реализации»/ Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой
- Ткачева О.Н. В помощь пожилому человеку и его близким: как избежать падений?: Методические рекомендации. М.: Прометей, 2019. — 28 с.
- Ткачева О.Н. В помощь пожилому человеку и его близким: азбука здоровья: Методические рекомендации. М.: Прометей, 2019. — 46 с.
- Ткачева О.Н. В помощь пожилому человеку и его близким: как организовать безопасный дом?: Методические рекомендации. М.: Прометей, 2019. — 20 с.
- Ткачева О.Н. В помощь пожилому человеку и его близким: как правильно питаться?: Методические рекомендации. М.: Прометей, 2019. — 20 с.
- Ткачева О.Н. В помощь пожилому человеку и его близким: физическая активность в пожилом возрасте: Методические рекомендации. М.: Прометей, 2019. — 20 с.

Дополнительная литература:

- Полянцева О.И. «Психология», С.С. «Феникс» Дон – 2008
- Штомпель О.М. «Человек и общество». Культурология, Феникс, Р/Дон-2006.
- Островская И.В. «Психология» - М. : ГЭОТАР Медиа ФГОС СПО-2014
- Творогова Н.Д. «Психология развития профессионала» МЗ РФ., М-2010.
- Шпирма А.И. «УМП по основам с/дела» - М – 2009.
- Столяренко Л.Д. «Основы психологии» Феникс- Р/Дон – 2007.
- Кураков Л.Л. «Управление социальной сферой» Пресс-Сервис, М-2007.
- Егорова А.С. «Этикет деловых отношений» ОЛМА, М-2010г.

Электронные ресурсы:

– Уход за ослабленными пожилыми людьми. (Электронный ресурс) Российские рекомендации. – М.: Человек, 2018. – 224 с., ил

– Методические рекомендации по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи-приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации (Электронный ресурс) от 21 декабря 2017 года N 861/1036

– Организация оказания медицинской помощи на дому пациентам пожилого и старческого возраста, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию (Электронный / Е.В. Каракулина, Э.К. Вергазова, А.С. Грачева, О.Н. Ткачева и др. – М.:2020. – 22 с. ISBN

7.3. Кадровое обеспечение реализации программы

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное образование или высшее образование.

Требования к педагогам профессионального обучения (инструкторам) :

среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена или

высшее образование – бакалавриат; дополнительное профессиональное образование – дополнительное профессиональное образование - программа повышения квалификации Российского Красного Креста «Методика преподавания раздела образовательных программ «Уход за лицами с дефицитом самообслуживания»»

При отсутствии педагогического образования – дополнительное профессиональное педагогическое образование;

Рекомендуется обучение по дополнительным профессиональным программам по профилю педагогической деятельности и не реже чем один раз в три года. Прохождение курсов, организованных Российских Красным Крестом для освоения современных методов в области ухода за лицами с дефицитом самообслуживания, получения новых профессиональных компетенций не реже чем один раз в два года.

8. Сведения о документе по окончании обучения:

Практическая квалификационная работа являются заключительным этапом обучения и проходит с применением видеофиксации. Результаты экзаменов оформляются

протоколом, подписываются руководителем Учебного центра и утверждаются председателем Российского Красного Креста

Лицам, полностью освоившим образовательную программу и успешно сдавшим практическую квалификационную работу выдается **свидетельство о профессии рабочего/должности служащего по программе профессионального обучения «Сиделка (помощник по уходу)»**

9. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов итоговых промежуточных испытаний, выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырехбалльной системе.

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя проверку теоретических знаний (тестирование) и практическую квалификационную работу.

10. Составители программы

Сергеева Ольга Викторовна, преподаватель высшей квалификационной категории, начальник учебного отдела УРО ООО «РКК»